

Утверждаю
ООО «АС Эксперт»

11.11.2020 г.

Генеральный директор



— /Пуганова Е.А.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АС Эксперт» ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «Комфорт» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие правила являются официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АС Эксперт», именуемого в дальнейшем «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «АС Эксперт» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и содержит все существенные условия Договора по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, производящее акцепт этой Оферты, именуется в дальнейшем Клиент (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Клиент и ООО «АС Эксперт» (далее «Компания») совместно именуются Стороны.

1. Основные положения.

1.1. Определения и понятия используемые в настоящих правилах:

1.1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «АС Эксперт» (ООО «АС Эксперт»);

1.1.2. Клиент Компании (Клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептирующее данную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией;

1.1.3. Партнер Компании - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

1.1.4. Карта клиента - идентификационная номерная карта, подтверждающая его право на получение работ, услуг и информации в рамках наполнения карты и на условиях, предусмотренными настоящими правилами;

1.1.5. Активация карты - регистрация Компанией полученной от Клиента учетной информации;

1.1.6. Акцепт - любое законное приобретение не активированной Карты клиента.

1.1.7. Учетная информация - личные данные, указанные Клиентом в договоре о предоставлении услуг по карте;

1.1.8. Транспортное средство (ТС) - принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. Допустимая масса ТС не более трех тысяч пятисот кг.

За исключением транспортных средств:

- не прошедших, в установленном законом порядке, государственный технический осмотр;
- используемых в качестве такси;
- с удлиненным кузовом;
- бронированные транспортные средства;
- коммерческие транспортные средства с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем;
- транспортные средства, подвергшиеся доработке с целью улучшения стандартных потребительских качеств автомобилей, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнингующие ТС);

Исключением является ТС, характеризующиеся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», «микроавтобус», «мотоцикл», «грузовое транспортное средство» и/или предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях;

1.1.9. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в период действия настоящего договора, произошедшее в результате движения транспортного средства указанного в договоре и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

1.1.10. Аварийный комиссар - эксперт - консультант, уполномоченный Компанией или Партнером Компании осуществлять мероприятия по восстановлению объективной картины ДТП;

1.1.11. Зона оказания услуг – Территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой компания оказывает клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.3. настоящих Правил, конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с п.4. настоящих Правил.

1.1.12. Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

1.1.13. Наполнение карты - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты;

1.2. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует в пределах зоны оказания услуг.

1.2.1. Компания, на основании акцепта Клиента настоящей оферты, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.2. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение неактивированной Карты физическим лицом, имеющим в пользовании на законном основании транспортное средство.

1.2.3. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией услуг, выполнение работ в пользу Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Услуги по карте «Комфорт», предусмотренные п. 2.3. настоящих правил, за исключением справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг п. 1.1.11. настоящих правил.

2.3. В рамках Наполнения карты «Комфорт», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги и предоставляет следующую информацию:

- ✓ Автосправка 24 часа - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по европротоколу - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация юриста - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Персональный менеджер - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Сбор справок - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля с места ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса на запасное - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Запуск от внешнего источника и зарядка АКБ автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Вскрытие ТС - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юрист на ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Такси от ДЦ - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Физическая защита- однократно;
- ✓ Аэропорт- однократно;

- ✓ Удаленное урегулирование - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Справка из Гидрометцентра- без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Поиск автомобиля- без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Защита имущества в салоне автомобиля (страхование) - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена разбитого стекла при краже из салона автомобиля - без ограничения по количеству обращений.

3. Наполнение карты «Комфорт», указанное в пункте 2.3. настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

3.1. Юрист на ДТП.

3.1.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

3.1.2. Прием информации от Клиента о произошедшем ДТП;

3.1.3. Инструктаж по дальнейшим действиям Клиента или его доверенного лица до прибытия аварийного комиссара;

3.1.4. Оказание Клиенту или его доверенному лицу психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара;

3.1.5. Направление аварийного комиссара на место ДТП, при необходимости;

3.1.6. При выезде на место ДТП аварийный комиссар проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно:

- документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги;

3.1.7. Составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

3.1.8. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

+7 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.1.9. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Предварительную характеристику произошедшего события.

3.1.10. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.2. Горячая линия по европротоколу.

3.2.1. В рамках данной услуги Клиенту при наступлении ДТП предоставляется консультация по следующим вопросам:

- порядка действий и оформление ДТП;
- оформления Европротокола.

3.2.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.2.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;

3.3. Консультация юриста.

3.3.1. В рамках данной услуги Компания оказывает Клиенту круглосуточную экстренную поддержку:

Консультации юриста предоставляются только по вопросам, связанным с Дорожно-транспортным происшествием, включают в себя, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

3.3.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00.

3.3.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.4. Эвакуация автомобиля Клиента.

3.4.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля по адресу указанному Клиентом, по одной поломке автомобиля, исключительно в следующих случаях:

- при поломке на дороге (один раз в течение суток). При повторном обращении Клиента, по поломке, по которой уже предоставлялась эвакуация, Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги;
- произошедшее ДТП, которое исключает возможность самостоятельного передвижения автомобиля, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля;
- при наличии технической возможности.

3.4.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется, с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.4.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля.

3.4.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.4.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.4.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.5. Замена колеса на запасное.

3.5.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

3.5.2. Работы по замене колеса автомобиля (при наличии запасного колеса), включающие в себя непосредственно замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности) и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

3.5.3. Работы по подкачке колеса автомобиля (в т.ч. проверка, регулировка);

3.5.4. Механик, предоставленный Компанией, может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

3.5.5. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.5.6. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.5.7. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.6. Подвоз топлива.

3.6.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

3.6.2. Дозаправка ТС Клиента (кроме газового топлива), не более 10 (десяти) литров, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и фактического отсутствия топлива в автомобильном баке.

3.6.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.6.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.6.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.7. Запуск двигателя автомобиля Клиента от внешнего источника.

3.7.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.7.2. Проведение работ по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания;

3.7.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.7.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.7.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.8. Вскрытие автомобиля Клиента.

3.8.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.8.2. Проведение работ по вскрытию дверей автомобиля Клиента.

3.8.3. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги, при условии что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

3.8.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.8.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.8.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.9. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

3.9.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.9.2. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

3.9.2.1. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги, при условии что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

3.9.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.9.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.9.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.10. Поиск автомобиля на штрафстоянках в пределах зоны оказания услуг.

3.10.1. В рамках данной услуги Компания предоставляет информационные услуги по поиску автомобиля Клиента на штрафстоянках в пределах в пределах зоны оказания услуг.

3.10.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.10.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;

- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.10.4. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.11. Такси от Дилерского центра.

3.11.1. Услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси для Клиента в лимите 1000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерского центра). Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Проезд осуществляется от Дилерского центра Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих правил, в один адрес без дополнительных остановок в пути следования.

3.11.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.11.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.11.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.12. Предоставление услуги «Аэропорт».

3.12.1. В рамках данной услуги Компания, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси в Аэропорт с адреса указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.12.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии сильного наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае неточного или неправильного указания места, где Клиент ожидает представителя Компании либо отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.12.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.12.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.13. Физическая защита на дороге:

3.13.1. Предоставления услуги «Физическая защита» осуществляется Партнером Компании. В соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил, путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента.

3.13.2. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании, осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

3.13.3. Клиент должен иметь при себе Карту клиента.

3.13.4. Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Клиента в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его Транспортного Средства.

3.13.5. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги «Физическая защита».

3.13.6. Выезд группы быстрого реагирования с целью защиты жизни и здоровья Клиента осуществляется круглосуточно по заявке, направляемой путем телефонного звонка на номер: +7 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных и праздничных дней.

3.13.7. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги «Физическая защита» сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес его места нахождения (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;
- Предварительная характеристика произошедшего события.

3.14. Услуга «Персональный менеджер» — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанных с транспортным средством Клиента, участником которых он является, и на которое распространяется действие настоящего Договора.

3.14.1. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: +7 (800) 100-24-00, с понедельника по пятницу, с 10.00 час. до 19.00 час.

3.15. Услуга «Сбор справок» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Заказчика или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.

3.15.1. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:

+7 (800) 100-24-00, круглосуточно, без выходных.

3.15.2. Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуги, сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Карты, марку, цвет, государственный номер автомобиля, предварительную характеристику произошедшего события. Специалист в максимально короткий срок перезванивает Клиенту по телефону, сообщенному им оператору.

3.16. Услуга «Автосправка 24 часа» — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

3.16.1. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:

+7 (800) 100-24-00, круглосуточно, без выходных.

Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуги, сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи и номер Карты. Специалист в максимально короткий срок перезванивает Клиенту по телефону, сообщенному им оператору.

3.17. Услуга «Удаленное урегулирование» — доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Компании.

3.17. 1. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:

+7 (800) 100-24-00, круглосуточно, без выходных.

3.17.2. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- ФИО Клиента,
- контактный номер для связи,
- номер Карты.

3.18. Предоставление услуги «Аэропорт».

3.18.1. В рамках данной услуги Компания, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси в Аэропорт с адреса указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных

остановок в пути следования в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.18.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии сильного наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае неточного или неправильного указания места, где Клиент ожидает представителя Компании либо отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.18.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.18.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.19. Замена левого бокового стекла передней двери.

3.19.1. В рамках данной услуги Клиенту при наступлении события указанного в п. 3.21.4. Компания предоставляет следующие услуги:

- Замена левого бокового стекла передней двери.

3.19.2. В рамках данной услуги Компания оплачивает проведение Клиенту на СТО партнера Компании следующих работ и запчастей:

- Замена левого бокового стекла передней двери¹;
- Стоимость левого бокового стекла передней двери в размере, не превышающем 10 000 (десять тысяч) рублей. Часть стоимости левого бокового стекла передней двери превышающей 10 000 (десять тысяч) рублей оплачивается Клиентом самостоятельно по тарифам партнера Компании:

3.19.3. Работы, перечисленные в п. 3.20.2. проводиться в разумные сроки. В срок проведения работ по Замене левого бокового стекла передней двери не входит срок поставки запчастей.

3.19.4. Заказ услуги замена левого бокового стекла передней двери осуществляется по телефону 8 8 (800) 100-24-00 с 10 до 18 по рабочим дням.

3.19.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Договора;
- Марку, цвет, государственный номер, год выпуска, vin номер автомобиля Клиента.

3.19.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.20. Страхование имущества в автомобиле.

¹ В услугу по замене стекла не входит замена арматуры двери (молдинги уплотнители итд. оплачиваются отдельно по тарифам СТО Партнера Компании).

3.20.1. В рамках данной услуги Компания предоставляет следующие услуги:

3.20.2. Партнер Компании осуществляет страхование имущества автомобиля на один календарный год;

3.20.3. Субъекты страхования.

Движимое имущество в автомобиле: портативное электронное устройство (навигатор, видеорегиcтpатор, мобильный телефон, транспондер); личные вещи (чемодан, спортивный инвентарь, кошелек, портмоне, очки, сумки, портфели, портпледы, папки, косметичка, ключница, визитница); аксессуары в автомобиле (чехлы сидений, огнетушитель, аптечка, домкрат, инструменты, ремонтный комплект, коврики, знак аварийной остановки, компрессор),

Дополнительное оборудование автомобиля; багажный бокс, детское кресло, база для автокресла, бустер; Ключи от автомобиля и квартиры. Документы: ПТС (паспорт транспортного средства), СТС (свидетельство о регистрации транспортного средства), Водительское удостоверение, паспорт гражданина РФ, загранпаспорт.

3.20.4. Страхования имущества в автомобиле осуществляется по следующим страховым рискам:

-Пожар;

-Взрыв газа;

-Наезд и/или навал транспортных средств;

-Противоправные действия третьих лиц;

-Кража с незаконным проникновением. Хищение застрахованного имущества, сопряженное с проникновением третьего лица в запечатанный (т.е. закрытый на предусмотренные конструкцией запирающие элементы) автомобиль, в котором находится застрахованное имущество, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража в соответствии со ст. 158 УК РФ, мелкое хищение ст. 7.27. КоАП РФ;

- Грабеж в соответствии со ст. 161 УК РФ;

- Разбой в соответствии со ст. 162 УК РФ.

3.20.5. Страховая сумма указана в приложении № 1 к настоящим правилам.

3.20.5.1. Территория страхования;

3.20.5.2. Имущество считается застрахованным на территории (автомобиль), указанной в договоре страхования.

3.20.6. При наступлении страхового события предусмотренного п. 3.21.4. необходимо обратиться к оператору Партнера Компании по телефону:

тел. +7 (800) 333-88-00

3.20.7. Данная услуга предоставляется в соответствии с Комплексными правилами страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц ООО «Группа Ренессанс Страхование» размещенными на сайте: www.renins.com.

4. Границы зоны оказания услуг.

4.1. Услуги Поиск ТС, Такси от ДЦ, Аэропорт, Юрист на ДТП, эвакуация автомобиля Клиента при ДТП, при поломке, физическая защита, Страхование имущества в автомобиле, Защита имущества в салоне автомобиля, удаленное урегулирование, замена стекла ТС, замена колеса на запасное, вскрытие ТС, отключение сигнализации, подвоз топлива, запуск от внешнего источника, предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности Компании указаны в Приложении № 1 к Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

4.2. Услуги «Консультация юриста», «Горячая линия по европротоколу» предоставляются на всей территории РФ.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Передавать право пользования услугами лицам, указанным в полисе «ОСАГО» действующем на момент оказания услуги;

5.1.2. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с п.2 настоящих правил;

5.1.3. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Активировать Карту клиента в срок, предусмотренный настоящими правилами;

5.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 100-24-00;

5.2.3. Не передавать карту третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО»;

5.2.4. При утрате карты по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты;

5.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Карту «Комфорт», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством. При обращении за получением консультационной и информационной поддержки по телефону:

8 (800) 100-24-00 необходимо назвать номер Карты «Комфорт»;

- 5.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг;
- 5.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании;
- 5.2.8. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.3. Компания имеет право:
- 5.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- 5.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.
- 5.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Карте в соответствии с п.7. настоящих Правил.
- 5.4. Компания обязана:
- 5.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.
- 5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6. Оплата услуг и порядок расчетов.

- 6.1. Оплата услуг Компании по Карте «Комфорт» Клиентом при заключении Договора производится в полном объеме, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:
- Рекомендованная стоимость услуг Компании по Карте «Комфорт» устанавливается в заявлении на присоединении;
 - Срок обслуживания по договору устанавливается в заявлении на присоединение к настоящей оферте.
- 6.2. Данная сумма в рублях вносится наличными деньгами, Партнера Компании или на расчетный счет Партнеров Компании, при заключении Договора.

7. Компания вправе отказать Клиенту в следующем случае:

- 7.1. При обращении Клиента:
- 7.1.1. Не допущенного к управлению Транспортным Средством, указанном при активации карты;
- 7.1.2. Не имеющего права управления Транспортным Средством (в том числе соответствующей категории);

- 7.1.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством, указанным при активации карты;
- 7.1.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- 7.2. Не предоставления в порядке, установленном настоящими правилами, информации об изменении учетных данных;
- 7.3. Обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 7.4. В случае фактического отсутствия Карты «Комфорт» у Клиента на момент оказания услуги;
- 7.5. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;
- 7.6. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.
- 7.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.
- 7.8. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Карты клиента Представителю Компании или Партнеру Компании.

8. Срок действия договора.

- 8.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты «Комфорт», путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу партнера, либо приобретения неактивированной Карты «Комфорт» на ином законном основании.
- 8.2. Настоящий Договор вступает в силу в течение 72 часов с момента приобретения, сроком установленным п.6.1. настоящих правил.
- 8.3. Активация Договора производится Партнером Компании, у которого приобретена неактивированная Карта «Комфорт», на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов.
- 8.4. В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Клиента, уплаченная при заключении настоящего договора сумма возвращается за вычетом фактических расходов, понесенных Компанией на день письменного заявления о расторжении Договора. Под фактическими расходами понимаются также расходы, понесенные Компанией на оплату услуг, связанных с настоящим Договором, в том числе расходы на оплату колл-центра в размере 10 (десяти) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения Агенту, содействующему в заключение настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора в

одностороннем порядке по инициативе Клиента по истечении шести месяцев, вышеуказанная сумма возврату не подлежит.

8.5. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае существенного нарушения условий договора Компании, а также в случаях, предусмотренных п. 7. настоящих Правил.

9. Особые условия.

9.1. Клиент, Заключая настоящий Договор, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности:

- имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации;
- марка, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение.

9.2. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в почтовый адрес Компании.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. Решение споров.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения.

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершаются в письменной форме и подписываются полномочными представителями обеих Сторон.

Приложение № 1 к настоящему Договору

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка

Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка
Россия	Белгородская обл.	Грайворон
Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун

Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск
Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут
Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск
Россия	Краснодарский край	Красноармейская

Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Крымская обл.	Алушта
Россия	Крымская обл.	Евпатория
Россия	Крымская обл.	Керчь
Россия	Крымская обл.	Краснопереконск
Россия	Крымская обл.	Севастополь
Россия	Крымская обл.	Симферополь
Россия	Крымская обл.	Феодосия
Россия	Крымская обл.	Ялта
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск

Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск
Россия	Московская область	Воскресенск
Россия	Московская область	Держинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озеры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино

Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад
Россия	Московская область	Серпухов
Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск

Россия	Орловская обл.	Орел
Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов
Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов
Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово
Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара

Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртищево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской
Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть
Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск

Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арск
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Заинск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск
Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск
Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск

Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Гольшманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга
Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск
Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст

Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль