



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Старт» (Публичная оферта)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «АС Эксперт» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении пакета услуг (программы обслуживания) «Старт», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта) — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Старт», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

1.2. Клиент — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, которое приобрело право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении настоящего Договора или в процессе пользования Услугами.

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.4. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

1.5. Компания — общество с ограниченной ответственностью «АС Эксперт».

1.6. Партнеры Компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.7. Карта — идентификационный номерной документ, дающий Клиенту право на получение от Компании услуг в рамках программы обслуживания «Старт».

1.8. Наполнение карты — комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего Договора.

1.9. Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании, на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора

1.10. Период оказания Услуг — период времени, определяемый выбранной Клиентом программой обслуживания, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

1.11. Зона оказания услуг (радиус) — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 4 настоящих Правил.

1.12. Запрос (заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги. Запрос должен содержать всю

необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

1.13. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

1.14. Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом.

1.15. Транспортное средство, автомобиль (далее ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при активации карты и являющееся объектом Услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.16. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия карты и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.17. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

1.18. Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС, на место совершения ДТП или поломки;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Общий перечень услуг, оказываемых Компанией:

- ✓ Автосправка 24– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация механика по телефону– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Аварийный комиссар– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Физическая защита– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при поломке– без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при ДТП– без ограничения по количеству обращений;

2.1.1. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента и его ТС в пределах зоны ответственности Компании. Зона ответственности определена в разделе 4 настоящих Правил. При нахождении Клиента и его ТС вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.2. Помимо услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящих Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.3. Услуги предоставляются Компанией в соответствии и на основании права Российской Федерации, а также принципов и норм международного права, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации.

2.4. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу только при обращении лично или через уполномоченного представителя.

2.5. Формат предоставления услуг во всех случаях определяется Компанией.

2.6. Все услуги предоставляются на запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.7. Предоставление услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

2.8. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг. Осуществляя Запрос на получение услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.9. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов.

Результатом оказания услуги является предоставляемая оперативно в порядке устной консультации Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.10. Заказ Услуг осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:

8-800-100-24-00.

Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуг, сообщает оператору следующую информацию:

ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты и суть обращения. Оператор компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Услуга «Автосправка 24 часа» — информационно-консультационная поддержка, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам обслуживания Клиента и его и его транспортного средства. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании круглосуточно, без выходных.

3.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу. Услуга включает в себя: подробный инструктаж по действиям при ДТП, проверка правильности заполнения бланка Европротокола, инструкцию по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков. Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании круглосуточно, без выходных.

3.3. Услуга «Юридическая консультация» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

3.4. Услуга «Консультация механика по телефону» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме консультации механика по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании круглосуточно, без выходных.

3.5. Услуга «Аварийный комиссар» — услуга, которая предоставляется Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Карты, и

управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании круглосуточно, без выходных.

3.6. Услуга «Физическая защита» — в рамках данной услуги Клиенту, в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента. Услуга осуществляется Партнером Компании. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, партнер компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ. Клиент может воспользоваться данной услугой только в случае реального риска его жизни и здоровью в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его ТС. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании круглосуточно, без выходных.

3.7. Услуга «Эвакуация автомобиля при поломке» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только непосредственно с места поломки, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства с места поломки произошедшей в административных границах г. Санкт-Петербург и г. Москвы производится только на станции технического обслуживания (СТО), указанные в Приложении № 1 к договору. В случае, если Клиент отказывается от эвакуации автомобиля на указанные в Приложении № 1 СТО, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства с места поломки произошедшей в городах, указанных в пункте 4. настоящих Правил, за исключением г. Санкт-Петербурга и г. Москвы, производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

3.8. Услуга «Эвакуация автомобиля при ДТП» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия, учтенного по карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только непосредственно с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства с места ДТП произошедшего в административных границах г. Санкт-Петербург и г. Москвы производится только на станции технического обслуживания (СТО), указанные в Приложении № 1 к договору. В случае, если Клиент отказывается от эвакуации автомобиля на указанные в Приложении № 1 СТО, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства с места ДТП произошедшего в городах, указанных в пункте 4. настоящих Правил, за исключением г. Санкт-Петербурга и г. Москвы, производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Консультация механика по телефону» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2 Услуги «Аварийный комиссар», «Эвакуация автомобиля при поломке», «Эвакуация автомобиля при ДТП», предоставляются в административных границах Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а так же радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж,

Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

4.3 Услуга «Физическая защита» предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга и г. Москва.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

- 5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.
- 5.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода действия Карты.
- 5.1.3. Осуществлять запросы (заявки) на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.
- 5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.
- 5.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.
- 5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Компании.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.
- 5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.
- 5.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.
- 5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.
- 5.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.
- 5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением Доверенных лиц.
- 5.2.8. Сохранять в тайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.
- 5.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.
- 5.2.10. При утрате карты по любой причине сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п.2.10 настоящих Правил.

5.3. Компания имеет право:

- 5.3.1. Уточнять поступившие запросы (заявки) от Клиента.
- 5.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.
- 5.3.3. Привлекать, при необходимости, третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг.
- 5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.
- 5.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.
- 5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
- 5.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при активации карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.
- 5.3.9. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.
- 5.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случае:
 - Нарушения клиентом положений настоящих Правил;
 - Обращение произошло вне срока действия договора;
 - Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;
 - Совершения умышленных действий Клиента, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, указанного в учетных данных).
 - Выявления факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг;
 - Получения услуги, вызванной противоправными интересами Клиента;

- Совершения или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- Если оказаниеуслуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- Если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- Если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- Если оказаниеуслуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- Если запрос услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством соответствующей категории.
- Если Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.
- Если Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.
- Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных
- Нахождения Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг.
- Невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.
- Использования Автомобиля, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, или для обучения вождению;
- Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Клиентом Компании или Доверенным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- Отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги;
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

5.4. Компания обязана:

- 5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.
- 5.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.
- 5.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.
- 5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. Стоимость программы обслуживания «Старт» (цена Договора) указывается в заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Старт». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.
- 6.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» и полной оплаты цены Договора.
- 7.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация карты) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.

7.3. Срок действия Договора указывается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».

7.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию услуг. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Подписанием Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Старт», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

8.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

8.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключая нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

9.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты, размещенного на сайте: ассервис.рф.

10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Старт», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.



**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг
по программе обслуживания «Старт»**

Перечень адресов СТО, на которые осуществляется эвакуация автомобилей Клиентов

Город	Марки эвакуируемых автомобилей	Наименование и адрес СТО
Москва	Все марки	1. Рено Белая Дача Москва, 16-й км МКАД, внешняя сторона 2. Рено на Варшавском Москва, Варшавское ш., д.150 3. Рено в Мытицах Москва, Мытищи, Хлебозаводская ул., 4
Санкт-Петербург	Все марки	1. Рено на Софийской Санкт-Петербург, ул. Софийская, 87 2. Рено на Выборгском Санкт-Петербург, Выборгское ш., д. 31, корп. 3 3. Рено на Руставели Санкт-Петербург, ул. Руставели, д. 31, корп. 3 4. Рено на Ленинском Санкт-Петербург, Ленинский пр., 101, к. 3