

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания «All Wheel Service»

Настоящий договор является предложением ООО «АС Эксперт» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания «All Wheel Service», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта)** — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «All Wheel Service», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.2. Клиент** — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, являющиеся собственниками транспортного средства или распоряжающиеся им на ином законном основании, и заключившие Договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

**1.5. Компания** — ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

**1.6. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.7. Сертификат** — идентификационный номерной документ, передаваемый Клиенту при заключении Договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках настоящего договора.

**1.8. Активация сертификата** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата «All Wheel Service» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

**1.9. Программа обслуживания** — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

**1.13. Период оказания услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.14. Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в разделе 8 настоящих Правил.

**1.15. Запрос на оказание услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**1.16. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

**1.17. Транспортное средство, автомобиль (ТС)**— принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр, транспортных средства, с шинами run flat.

Требования к ТС, в том числе к шинам и дискам, принимаемым к обслуживанию в рамках программы «All Wheel Service»:

Возраст ТС: не старше трех лет, на момент заключения настоящего договора, за исключением случаев, когда шины и диски, установленные на ТС, приобретены в дилерском центре – партнере Компании.

Допустимая масса ТС: не более 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров должно соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

Требования к шинам и дискам: состояние на дату заключения договора – новые; диаметр шин: R14, R15, R16, R17, R18, R19, R20.

**1.18. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)**— событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

**1.19. Шина** — упругая резино-металло-тканевая оболочка, установленная на обод диска.

**1.20. Диск** — часть колеса автомобиля, стальной, литой или кованный элемент конструкции колеса автомобиля.

**1.21. Рычаг** — элемент подвески автомобиля, А-образный, только нижний.

**1.22. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.23. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

– выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;

– осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

– перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший шиномонтажный центр партнера Компании, на условиях настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания «All Wheel Service», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания представляет собой техническую помощь транспортному средству Клиента при повреждении шины/диска и рычагов подвески автомобиля Клиента, произошедших на дороге общего пользования с твердым асфальтированным покрытием в результате наезда автомобиля на препятствие, и включает в себя услуги, указанные в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. Программа обслуживания «All Wheel Service» включает в себя следующие услуги:

✓ Ремонт колеса;

- ✓ Замена колеса;
- ✓ Эвакуация ТС при невозможности ремонта колеса, замены колеса на дороге, а также в случае повреждения подвески;
- ✓ Приобретение и замена шины;
- ✓ Ремонт колесного диска;
- ✓ Приобретение и замена колесного диска;
- ✓ Приобретение и замена рычагов подвески автомобиля.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги предоставляются на основании обращения (запроса/заявки) Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 3.2. Максимальное количество обращений (заявок) в рамках программы обслуживания – не более четырех за весь срок действия программы.
- 3.3. В рамках одного обращения услуги оказываются в отношении одной поврежденной шины/диска.
- 3.4. В рамках одного обращения (заявки) Клиенту может быть оказана одна или несколько услуг, указанных в п. 2.2. настоящего Договора.
- 3.5. Какая конкретно услуга будет оказана Клиенту по его обращению, зависит от сложности (особенностей) повреждения шины/диска, и определяется Специалистом Компании после оценки повреждения.
- 3.6. Действие программы обслуживания распространяется только на один комплект шин/дисков, указанный при заключении договора.
- 3.7. Программа обслуживания не распространяет свое действие на повреждения шин/диска, произошедшие вне дорог общего пользования с твердым асфальтированным покрытием, а также на повреждения, возникшие в случае ДТП, умышленных действий Клиента или третьих лиц, направленных на повреждение шин/диска.
- 3.8. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 505-15-98**
- 3.9. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер сертификата; ФИО; контактный номер для связи; суть обращения; марку, модель, цвет и государственный номер транспортного средства; производителя, модель и радиус шин транспортного средства Клиента; адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.
- 3.10. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.
- 3.11. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг, указанной в п. 7 настоящего Договора.
- 3.12. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 38 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.
- 3.13. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Ремонт колеса** — услуга по ремонту поврежденной шины Клиента на дороге или в шиномонтажном центре. В данную услугу входят следующие работы: ремонт поврежденного колеса; ремонт бокового пореза.

Услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- повреждение шины на дороге в период действия сертификата;
- невозможность дальнейшей эксплуатации ТС в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ шины, неглубокие царапины, потертости, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);
- наличие у Компании технической возможности осуществления ремонта поврежденной шины.

Данная услуга включает в себя:

- либо оперативный ремонт колеса на месте при наличии технической возможности проведения данных работ, не связанных с заменой колеса на запасное и/или замены резины, а также с работами по подкачке колеса автомобиля;

- либо направление Компанией Клиента в шиномонтажный центр партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поверженной шины или (шин), в случае невозможности осуществить ремонт на дороге.

- либо, в случае отсутствия у Компании технической возможности осуществить ремонт самостоятельно или направить колесо к Партнеру, компенсация Клиенту стоимости ремонта шины. Компенсация осуществляется в размере стоимости ремонта шин и только в случае предоставления Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на ремонт шины, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или нарушение герметичности шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

**4.2. Замена колеса** — услуга по замене колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при наличии запасного колеса в ТС Клиента, а также при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Заказчика). Специалист может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Исполнителя.

**4.3. Эвакуация ТС при невозможности ремонта колеса, замены колеса на дороге, а также в случае повреждения подвески** — услуга по эвакуации ТС Клиента в ближайший шиномонтажный центр партнера Компании, исключительно при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

-в случае отсутствия технической возможности провести ремонт шины на дороге;

--в случае если наличие запасного колеса не предусмотрено заводом-изготовителем;

-при повреждении не менее двух колес и/или в случае повреждении подвески;

-при наличии технической возможности произвести эвакуацию ТС Клиента.

Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица, при наличии СТС, или иных документов, подтверждающих право собственности на автомобиль, и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин. Данная услуга не предоставляется в отношении груженых ТС. Данная услуга не предоставляется в отношении груженых ТС.

**4.4. Приобретение и замена шин** — услуга, включающая в себя:

-либо приобретение Компанией для Клиента шины аналогичной поврежденной, не подлежащей ремонту, а также выполнение работ по ее замене;

-либо отсутствие у Компании компенсация Компанией Клиенту стоимости шины, идентичной установленной на ТС Клиента, на момент заключения настоящего договора, и работ по ее замене. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра/СТО/магазина, в которых будет осуществляться приобретение и замена шины, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на приобретение и замену шины, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

-эвакуации ТС Клиента шиномонтажный центр партнера с места повреждения шин;

-невозможности восстановительного ремонта поврежденной шины;

- повреждения, на которые распространяются условия Программы, превышают в диаметре 6 мм

-повреждения шины в период действия Сертификата;

-соответствия реквизитов шин, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;

-при наступлении события (повреждения шин), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;

- остаточная минимальная глубина рисунка протектора составляет не менее 4 мм;

Компания самостоятельно принимает решение о том, каким способом оказать данную услугу: приобрести шину самостоятельно или произвести компенсацию Клиенту. Решение Компании зависит от различных факторов, в том числе и от наличия технической возможности.

**4.5. Ремонт колесного диска** — услуга по ремонту колесного диска автомобиля Клиента.

Услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- повреждение одновременно шины и колесного диска на дороге в период действия сертификата;
- невозможность дальнейшей эксплуатации ТС в связи с повреждением колесного диска;
- наличие у Компании технической возможности осуществления ремонта поврежденного колесного диска.

Данная услуга включает в себя:

- либо направление Компанией Клиента в шиномонтажный центр партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поврежденного колесного диска.
- либо, в случае отсутствия у Компании технической возможности направить Клиента к Партнеру, компенсация Клиенту стоимости ремонта диска. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра, в котором будет осуществляться ремонт диска, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на ремонт, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение диска. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

**4.6. Приобретение и замена колесного диска** — услуга, включающая в себя:

- либо приобретение Компанией для Клиента колесного диска идентичного установленному на ТС Клиента на дату заключения настоящего Договора;
- либо компенсация Компанией Клиенту стоимости диска, идентичного установленному на ТС Клиента, на дату заключения настоящего Договора. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра, в котором будет осуществляться приобретение и замена диска, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на приобретение и замену диска, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- эвакуации ТС Клиента в шиномонтажный центр с места повреждения;
- невозможности восстановительного ремонта колесного диска;
- повреждения шины и диска в период действия Сертификата;
- соответствия реквизитов колесного диска, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;
- при наступлении события (повреждения шины и диска), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;
- остаточная минимальная глубина рисунка протектора составляет не менее 4 мм.

Компания самостоятельно принимает решение о том, каким способом оказать данную услугу: приобрести диск самостоятельно или произвести компенсацию Клиенту. Решение Компании зависит от различных факторов, в том числе и от наличия технической возможности.

**4.7. Приобретение и замена рычагов подвески автомобиля** — услуга, включающая в себя:

- либо приобретение Компанией для Клиента рычагов подвески автомобиля;
- либо компенсация Компанией Клиенту стоимости рычагов подвески автомобиля. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра/СТО/магазина, в котором будет осуществляться приобретение и замена рычагов, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на приобретение и замену рычагов, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- эвакуации ТС Клиента в шиномонтажный центр с места повреждения;
- повреждение одновременно шины, колесного диска и рычагов подвески автомобиля в период действия сертификата;
- невозможности восстановительного ремонта рычагов;
- при наступлении события (повреждения шины и диска), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;
- остаточная минимальная глубина рисунка протектора составляет не менее 4 мм;

Компания самостоятельно принимает решение о том, каким способом оказать данную услугу: приобрести рычаги подвески самостоятельно или произвести компенсацию Клиенту. Решение Компании зависит от различных факторов, в том числе и от наличия технической возможности.

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании услуг, если такое оказание затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случаях:

- несоответствия производителя и маркировки шин, колесных дисков ТС Клиента информации, указанной при заключении договора;
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате монтажа/демонтажа;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, полученные в результате аварии и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;
- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: преждевременный износ протектора, неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже +7С0 должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7С0 - летние), несоблюдения типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- повреждение шин, связанные с эксплуатацией на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание и оплавление внутреннего герметизирующего слоя каркаса, вызванные эксплуатацией шины на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- повреждения, связанные с эксплуатацией шин с превышением допустимой нормы нагрузки (перегруз ТС);
- повреждение шин при двускатной ошиновке застрявшим между шинами посторонним предметом (камень и пр.);
- уровень шума;
- повторное повреждение шины, которые ранее были отремонтированы;
- повреждение шин, ранее замененные по программе Расширенной гарантии;
- повреждение шин, полученных безвозмездно;
- повреждение шин, установленных на автомобиль в рамках первичной комплектации;
- выпадение шипов;
- повреждение шин, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4мм;
- повреждения, полученные в результате воздействия горюче - смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- повреждения, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках).
- повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- на транспортном средстве установлены шины, размерность, категория скорости и несущая способность которых не предусмотрены изготовителем транспортного средства в эксплуатационной документации
- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;
- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;
- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;
- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;

- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;
- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- фактического отсутствия у Клиента сертификата на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении сертификата по требованию специалиста Компании;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;
- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;
- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;
- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;
- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.
- 6.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 6.1.3. Заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном сторонами, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с Компанией в точном соответствии с настоящим Договором публичной оферты без

каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, Договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.

6.1.4. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

#### **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.

6.2.3. Оплатить стоимость настоящего договора.

6.2.4. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.5. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

6.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.

6.2.9. При утрате карты известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление сертификата производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.

6.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

#### **6.3. Компания имеет право:**

6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.

6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора.

6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.7. Отказать в предоставлении услуг при наличии хотя бы одного из обстоятельств, указанных в п. 5.3. настоящего договора.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящего Договора.

6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг (доступа к сервису) в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в call-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.

6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

## **7. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Услуги, предусмотренных настоящим договор предоставляются в административных границах следующих населенных пунктов, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов: г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Тверь.

## **8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**



- 8.1. Стоимость программы обслуживания указывается в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «All Wheel Service».
- 8.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «All Wheel Service» и полной оплаты цены Договора.
- 9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация сертификата) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.
- 9.3. Срок действия Договора указывается в пункте 6 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским договором, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «All Wheel Service», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты
- 10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «All Wheel Service», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.
- 10.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.
- 10.4.. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 11.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «All Wheel Service», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.
- 11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.
- 11.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мотаторий органов власти и управления, забастовки.

12.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

12.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.