

Утверждено

ООО "АС Эксперт"

01.01.2021г.

Генеральный директор

/Пуганова Е.А.



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АС ЭКСПЕРТ» ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «Tyre Save Service 2»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «АС ЭКСПЕРТ» услуг по программе обслуживания «Tyre Save Service 2».

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «АС ЭКСПЕРТ» (ООО «АС ЭКСПЕРТ»);

**1.2. Клиент Компании (Клиент)** - физическое лицо/представитель юридического лица, которое приобрело право на получение Услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «Tyre Save Service 2»;

**1.3. Партнер Компании** - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

**1.4. Сертификат** - идентификационный номерной документ в бумажной форме, дающий Клиенту право на получение от Компании Услуг в рамках программы обслуживания «Tyre Save Service 2»;

**1.5. Активация Сертификата** - регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании Сертификата;

**1.6. Период действия Сертификата** — период времени, определяемый выбранной Клиентом программой обслуживания, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Услуг. В случае, если срок действия не указан на Сертификате, то считается равным 12 календарным месяцам.

**1.7. Персональная информация** - информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при подписании Сертификата или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;
- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально;

**1.8. Транспортное средство (далее ТС)** - принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, на которое, на момент выдачи сертификата, установлены колеса 14, 15, 16, 17 и 18 радиуса (R), предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. Допустимая масса ТС не более трех тысяч пятисот кг.

За исключением транспортных средств:

- с моменты выпуска которых прошло более 3 (трех) лет;
- не прошедших, в установленном законом порядке, государственный технический осмотр;
- используемых в качестве такси;
- с удлиненным кузовом;
- бронированных транспортные средства;
- коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем;
- с шинами run flat;
- подвергшихся доработке с целью улучшения стандартных потребительских качеств автомобилей, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнингованные ТС);
- характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», «микроавтобус», «мотоцикл», «грузовое транспортное средство» и/или предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях;

**1.9. Колесо** - вращающийся элемент ТС, передающий крутящий момент и воспринимающий нагрузку от массы автомобиля.

**1.10. Шина** - упругая резино-металло-тканевая оболочка, установленная на обод диска колеса ТС.

**1.11. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в период действия Сертификата, произошедшее в результате движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

**1.12. Наполнение программы** - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими правилами. Сертификаты могут различаться по наполнению, поэтому к конкретному Клиенту относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение Сертификата данного Клиента;

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В рамках Наполнения программы «Tyre Save Service 2», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги:

- ✓ Замена колеса на запасное;
- ✓ Ремонт поврежденных шин на дороге или на СТО партнера;
- ✓ Эвакуация ТС Клиента на СТО партнера Компании при невозможности ремонта шины или замены колеса на дороге;
- ✓ Приобретение и замена шины при невозможности ремонта и доставка приобретенной шины Клиенту силами Компании или Партнера Компании – распространяется на 2 (две) шины;

2.2. Услуги по программе «Tyre Save Service 2», предусмотренные п. 2.1. настоящих Правил, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг, указанной в п. 2.6 настоящих Правил.

2.3. Заказ услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 707-88-84 круглосуточно без выходных.

2.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: Ф.И.О. Клиента, телефон; Номер Сертификата; суть обращения, адрес места нахождения ТС (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область); марку, цвет, государственный номер ТС Клиента; марку и модель шин ТС Клиента.

2.5. При смене комплекта резины на другую сезонность, Клиент должен уведомить Компанию об этом за 48 часов до момента обращения в Компанию за услугой, предусмотренной Сертификатом.

2.6. Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, предоставляются в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов РФ: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бор, Белово, Бугульма, Березовский, Дзержинск, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Кстово, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Мариинск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний

Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Псков, Пенза, Пермь, Прокопьевск, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Северодвинск, Смоленск, Самара, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Ленинск-Кузнецкий, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

#### 3.1. Замена колеса на дороге.

3.1.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

- Замена поврежденного колеса ТС Клиента на дороге (при наличии запасного);
- Подкачка колеса.

3.1.2. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

- Невозможности дальнейшей эксплуатации ТС Клиента в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ, царапины, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);
- При наличии технической возможности;

3.1.3. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или выпуск воздуха из шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату.

#### 3.2. Ремонт поврежденных шин на дороге или на СТО Партнера.

3.2.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

- Ремонт поврежденных шин Клиента на дороге или на СТО Партнера;
- Ремонт бокового пореза на дороге или на СТО Партнера.

3.2.2. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

- Невозможности дальнейшей эксплуатации автомобиля в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ шины, неглубокие царапины, потертости, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);
- Технической возможности осуществления ремонта поврежденной шины.

3.2.3. Данная услуга включает в себя:

- либо оперативный ремонт шины на месте при наличии технической возможности проведения данных работ, не связанных с заменой колеса на запасное и/или замены резины, а также с работами по подкачке колеса автомобиля;
- либо направление Специалистом Компании колеса на СТО Партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поврежденной шины или (шин), в случае невозможности осуществить ремонт на дороге. При этом Клиенту устанавливается запасное колесо, а колесо, направленное в СТО, после осуществления ремонта доставляется Клиенту, по указанному им адресу. В случае отсутствия у Клиента запасного колеса, Клиент ожидает окончания ремонта и доставки колеса на месте поломки ТС.

3.2.4. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или выпуск воздуха из шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату.

#### 3.3. Эвакуация ТС Клиента на СТО партнера Компании при невозможности ремонта или замены колеса на дороге.

3.3.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля на ближайшее СТО (Шиномонтажный центр) партнера Компании, исключительно в следующих случаях:

- При отсутствии технической возможности провести ремонт шины на дороге;
- При наличии технической возможности произвести Эвакуацию ТС Клиента.

3.3.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка на ближайшее СТО (Шиномонтажный центр) партнеров Компании, производится с учетом требований настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

3.3.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин.

#### **3.4. Приобретение и замена шины при невозможности ремонта и доставка приобретенной шины Клиенту силами Компании или партнера компании.**

3.4.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

- Приобретение, по согласованию с Клиентом, на СТО (шиномонтажном центре) б/у или новой шины аналогичной модели и радиуса, взамен шины, не подлежащей ремонту;
- Установка приобретенной Компанией шины на СТО (шиномонтажном центре) на диск колеса ТС Клиента.

3.4.2. В случае невозможности приобретения шины на СТО (шиномонтажном центре), Компания приобретает новую шину аналогичной модели и радиуса взамен шины, не подлежащей ремонту, и осуществляет доставку приобретенной шины по адресу и ко времени, согласованными с Клиентом.

3.4.3. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

-эвакуации ТС Клиента на СТО (Шиномонтажный центр) Партнера Компании, с места повреждения шины (или шин) Клиента;

-невозможности восстановительного ремонта поврежденной шины;

-соответствия реквизитов шин, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;

-при наступлении события (повреждения шин), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО.

3.5. Услуги, предусмотренные п. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 настоящих Правил предоставляются при условии комплектности резины (2 шины должны быть из одного комплекта).

3.6. Если при порезе, (пробое) колеса деформирован диск, Компания по согласованию с Клиентом может предоставить услугу по приобретению диска, совместно с приобретением шины, для последующей установки на ТС Клиента. При этом Клиент оплачивает Компании стоимость диска согласно тарифам, установленным Компанией.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с разделом 2 настоящих Правил;

4.1.2. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения.

4.2.2. Не передавать Сертификат третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО».

4.2.3. При утрате Сертификата по любой причине, сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п. 2.3 настоящих Правил.

4.2.4. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Сертификат «Tyre Save Service 2», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством.

4.2.5. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг.

4.2.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании.

4.2.7. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.

### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.

#### 4.3.3. Отказать в предоставлении услуг по Программе в следующих случаях:

- Угона ТС, хищения шин и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин, установленных на ТС, или находящихся на хранении;
- Выявления Компанией несоответствия реквизитов шин, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;
- Повреждения или гибели шин не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;
- Естественного износа и дефектов шин, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;
- Повреждения или гибели шин вследствие ДТП, при котором помимо колес были повреждены иные части ТС;
- Повреждения или гибели шин вследствие неправильной эксплуатации ТС, в том числе участия в спортивных соревнованиях (гонки, дрифт);
- Эксплуатации автомобиля при отсутствии или низком давлении воздуха в колесе;
- Повреждения или гибели шин вследствие ДТП с участием третьих лиц;
- Умышленных действий Клиента (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на повреждение шин ТС;
- Повреждения шин, полученных вследствие неправильного давления воздуха в колесе;
- Повреждения или гибели шин в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин в качестве груза;
- Повреждения или гибели шин во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);
- Повреждения или гибели шин в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;
- Повреждения шины, если на момент повреждения, высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в ПДД;
- Естественного износа шин, не препятствующего дальнейшей эксплуатации ТС (в частности, но не ограничиваясь: точечные, задиры, растрескивание, расслоение);
- Повреждения или гибели шин при проведении технического обслуживания или ремонта ТС, (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса);
- Наступления события при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что повреждение шин произошло именно в результате повреждения шин на дороге, на территории действия настоящей Правил и в период действия Сертификата;
- Повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин, уже поврежденных на момент активации Сертификата или в период действия Сертификата и зафиксированных на момент активации Сертификата, если до наступления следующего обращения Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины для осмотра;
- Получения или возможности получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
- Управления ТС лицом, не имеющим по любой причине прав на управления транспортным средством соответствующей категории;
- Управления ТС лицом, находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Управления ТС лицом, не выполнившим требования ПДД о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом

освидетельствования, в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- Нахождения ТС вне территории или периода действия Сертификата;
- Использования ТС без письменного согласования с Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог;
- Использования ТС в целях обучения вождению, участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;
- Нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- Повреждения или гибели шин вследствие пожара или взрыва;
- Повреждения или гибели шин вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Повреждения или гибели шин вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов;
- Повреждения или гибели шин вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;
- Использования ТС для работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;
- Использование ТС для участия в противоправных действиях;
- Использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;
- Коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров;
- Использования ТС для езды вне дорог, т.е. по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;
- Производственного брака шин;
- Неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;
- Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.
- Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам;
- Невыполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании.
- Отказа Клиента в предъявлении Сертификата Представителю Компании или Партнера Компании.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.

4.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

## **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Клиент, активируя Сертификат, выражает согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, своих персональных данных, в частности:

- имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации;
- марка, модель, цвет ТС, государственный регистрационный знак.

5.2. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления на почтовый адрес Компании.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

6.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

6.3. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями Правил оказания услуг.