

Утверждаю

ООО «АС ЭКСПЕРТ»

01.12.2018 г.

Исполнительный директор

Блишникова И.А.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АС ЭКСПЕРТ» ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «Tyre Save Service» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие правила являются официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АС ЭКСПЕРТ», именуемого в дальнейшем «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «АС ЭКСПЕРТ» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и содержит все существенные условия Договора по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, производящее акцепт этой Оферты, именуется в дальнейшем «Клиент» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Клиент и ООО «АС ЭКСПЕРТ» (далее «Компания») совместно именуются «Стороны».

1. Основные положения.

1.1. Определения и понятия используемые в настоящих правилах:

1.1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «АС ЭКСПЕРТ» (ООО «АС ЭКСПЕРТ»);

1.1.2. Клиент Компании (Клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептирующее данную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией;

1.1.3. Партнер Компании - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

1.1.4. Программа клиента - идентификационная номерная программа, подтверждающая его право на получение работ, услуг и информации в рамках наполнения программы и на условиях, предусмотренными настоящими правилами;

1.1.5. Активация программы - регистрация Компанией полученной от Клиента учетной информации;

1.1.6. Акцепт - любое законное приобретение клиентом не активированной Программы.

1.1.7. Учетная информация - личные данные, указанные Клиентом в договоре о предоставлении услуг по программе;

1.1.8. Транспортное средство (ТС) - принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. Допустимая масса ТС не более трех тысяч пятисот кг.

За исключением транспортных средств:

- транспортные средства, с момента выпуска которых прошло более 3 (трех) лет;
- не прошедших, в установленном законом порядке, государственный технический осмотр;
- используемых в качестве такси;
- с удлиненным кузовом;
- бронированные транспортные средства;
- коммерческие транспортные средства с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем;
- транспортные средства, с шинами run flat;
- транспортные средства, подвергшиеся доработке с целью улучшения стандартных потребительских качеств автомобилей, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнинг-ованные ТС);

Исключением является ТС, характеризующиеся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», «микроавтобус», «мотоцикл», «грузовое транспортное средство» и/или предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях;

1.1.9. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в период действия настоящего договора, произошедшее в результате движения транспортного средства указанного в договоре и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

1.1.10. Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

1.1.11. Наполнение программы - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Программы;

1.2. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует в пределах зоны оказания услуг.

1.3. Компания, на основании акцепта Клиента настоящей оферты, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.4. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение неактивированной Программы физическим лицом, имеющим в пользовании на законном основании транспортное средство.

1.5. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией услуг, выполнение работ в пользу Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Услуги по программе «Tyre Save Service», предусмотренные п. 2.3. настоящих правил, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг п. 4. настоящих правил.

2.3. В рамках Наполнения программы «Tyre Save Service», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги:

- ✓ Ремонт поврежденных шин - неограниченно;
- ✓ Замена колеса (на запасное) – неограниченно;
- ✓ Эвакуация ТС Клиента на СТО партнера Компании при невозможности ремонта или замены колеса на дороге - неограниченно;
- ✓ Приобретение и замена шины (при невозможности ремонта) – распространяется на 4 (четыре) колеса.
- ✓ Доставка колеса ТС Клиента при ремонте силами Компании на СТО партнера Компании, либо при приобретении новой шины.

3. Наполнение программы «Tyre Save Service», указанное в пункте 2.3. настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

3.1. Замена колеса на дороге.

3.1.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

3.1.2. Замена поврежденного колеса ТС Клиента на дороге (при наличии запасного).

В данную услугу входят следующие работы:

- Замена колеса на запасное;
- Подкачка колеса.

3.1.3. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

- Невозможности дальнейшей эксплуатации автомобиля в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ, царапины, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);

- Повреждения Шины в период действия Договора.

3.1.4. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или выпуск воздуха из шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг по настоящему договору.

3.1.5. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 707-88-84 круглосуточно без выходных.

3.1.6. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, телефон;
- Номер Программы клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;
- Марку модель шин ТС Клиента.

В случае несоответствия марки модели шин ТС Клиента информации указанной при заключении Договора, Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги.

3.1.7. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.2. Ремонт шин.

3.2.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

3.2.2. Ремонт поврежденных шин Клиента на СТО Партнера.

В данную услугу входят следующие работы:

- Ремонт поврежденного колеса;
- Ремонт бокового пореза.

3.2.3. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

- Невозможности дальнейшей эксплуатации автомобиля в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ шины, неглубокие царапины, потертости, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);
- Повреждения шины на дороге в период действия Договора;
- Технической возможности осуществления ремонта поврежденной шины.

3.2.3.1. В рамках данной услуги поврежденное колесо(а) направляется на СТО Партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поврежденной шины или (шин) в следующих случаях:

- невозможности осуществить ремонт на дороге.

3.2.4. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или выпуск воздуха из шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг по настоящему договору.

3.2.5. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 707-88-84 круглосуточно без выходных.

3.2.6. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, телефон;
- Номер Программы клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;
- Марку модель шин ТС Клиента.

В случае несоответствия марки модели шин ТС Клиента информации указанной при заключении Договора, Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги.

3.2.7. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.3. Эвакуация ТС Клиента на СТО партнера Компании при невозможности ремонта или замены колеса на дороге.

3.3.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля на ближайшее СТО (Шиномонтажный центр) партнера Компании, исключительно в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности провести ремонт шины на дороге;
- при наличии технической возможности произвести Эвакуацию ТС Клиента.

3.3.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка на ближайшее СТО (Шиномонтажный центр) партнеров Компании, производится с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.3.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, указанных в п. 3.8.1. настоящих правил.

3.3.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 707-88-84 круглосуточно без выходных.

3.3.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, телефон;
- Номер Программы клиента;

- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;
- Марку, модель шин ТС Клиента.

В случае несоответствия марки модели шин ТС Клиента информации указанной при заключении Договора, Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги.

3.3.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.4. Приобретение и замена шины.

3.4.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы по каждому отдельному обращению в соответствии настоящим договором:

3.4.2. Приобретение Шины аналогичной марки и модели взамен шины, не подлежащей ремонту, Клиенту силами Компании, в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2.1. Компанией оплачивается стоимость Шины идентичной установленной на ТС Клиента, согласно предоставленным Клиентом документам, подтверждающих приобретение Шины у официального дилера. В случае невозможности приобретения силами Компании идентичной шины взамен Шины ТС Клиента не подлежащей ремонту, Клиенту выплачивается компенсация в размере рекомендованной стоимости услуг Компании по Программе «Tyre Save Service», указанной в п. 6.1. настоящих Правил. Выплата компенсации осуществляется только при условии подачи письменного заявления на компенсацию с приложением документов, подтверждающих приобретение Шины в замен поврежденной в период действия настоящего Договора;

3.4.3. Данная услуга предоставляется клиенту в случае:

- эвакуации ТС Клиента на СТО (Шиномонтажный центр) партнера Компании, с места повреждения шины (или шин) Клиента.
- невозможности восстановительного ремонта поврежденной Шины;
- повреждения Шины в период действия Договора;
- соответствия реквизитов шин, указанных в Заявлении заключения Договора с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;
- предоставления Клиентом документов, подтверждающих приобретение Шины;
- при наступлении события (повреждения шин), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО.
- при наличии у официального дилера Шин идентичных установленных на ТС Клиента.

3.4.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 707-88-84 с 10:00 до 18:00 по будням дням.

3.4.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, телефон;
- Номер Программы клиента;

3.4.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

4. Границы зоны оказания услуг.

4.1. Услуги, предусмотренные п. 3.1., 3.2., 3.3., 3.4. настоящего Договора предоставляется в пределах административных границ г. Санкт-Петербург.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с п.2 настоящих правил;

5.1.2. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Активировать Программу клиента в срок, предусмотренный настоящими правилами;

5.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 707-88-84.

5.2.3. Не передавать программу третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО».

5.2.4. При утрате программы по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

5.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Программу «Tyre Save Service», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством.

5.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг.

5.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании.

5.2.8. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.

5.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.

5.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Программе в соответствии с п.7. настоящих Правил.

5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.

5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6. Оплата услуг и порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг Компании по Программе «Tyre Save Service» Клиентом при заключении Договора производится в полном объеме, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании по Программе «Tyre Save Service» зависит от типа колеса:

Радиус колеса	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
Стоимость услуг	4000 рублей.	5000 рублей.	6000 рублей.	7000 рублей.	8000 рублей.	9000 рублей.	10000 рублей.

За один календарный год обслуживания.

Данная сумма НДС не облагается на основании ст. 346.11. НК РФ.

6.2. Данная сумма в рублях вносится наличными деньгами, Партнера Компании или на расчетный счет Партнеров Компании, при заключении Договора.

7. Компания вправе отказать Клиенту в следующем случае:

7.1. Услуг предусмотренные п. 3.1., 3.2., 3.3., не предоставляются в случае возникновения повреждения Шин вследствие:

- Угона ТС, хищения шин и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин, установленных на ТС, или находящихся на хранении;

- Выявления Компанией несоответствия реквизитов шин, указанных в Заявлении заключения Договора с данными, указанными в документах, представленных Компании при подаче заявления на оказание услуги;

- Повреждения или гибель шин, полученные не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;

- Естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;

- Повреждения или гибели шин вследствие ДТП, в котором помимо колес были повреждены иные части ТС;
- Повреждения или гибели шин вследствие ДТП с участием третьих лиц;
- Умышленных действий Клиента (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на повреждение шин ТС;
- Повреждения шины, полученные вследствие неправильного давления воздуха в колесе;
- Повреждения или гибели шин в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин в качестве груза;
- Повреждения или гибели шин во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);
- Повреждения или гибели шин в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;
- Повреждения шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в Правилах Дорожного Движения РФ;
- Утраты товарной стоимости и естественного износа шин вследствие движения не препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС (в частности, но не ограничиваясь: точечные, задиры, растрескивание, расслоение);
- Повреждения или гибели шин при проведении технического обслуживания ТС, или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса);
- Наступления события при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что повреждение шин произошло именно в результате повреждения шин на дороге, на территории действия договора и в период действия договора;
- Повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин, уже поврежденных на момент заключения договора или в период действия договора и зафиксированных на момент заключения договора, если до наступления следующего обращения Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины для осмотра;
- Получения или возможности получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

Управления ТС лицом:

- Не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;
- Находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых

противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- Не выполнившим требования Правил дорожного движения о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;
- Вне территории или периода действия договора;
- Использования ТС без письменного согласования со Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог;
- Использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;
- Нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- Повреждения или гибели шин вследствие пожара или взрыва;
- Повреждения или гибели шин вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Повреждения или гибели шин вследствие Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов;
- Повреждения или гибели шин вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;
- Работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;
- Участия в противоправных действиях;
- Использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;
- Коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров;
- Использования ТС для езды вне дорог, т.е. по дорогам официально не открытым для дорожного движения;
- Производственного брака;
- Неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;
- Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

7.2. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.

7.3. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.

7.4. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Программы клиента Представителю Компании или Партнера Компании.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения не активированной Программы «Tyre Save Service», путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу партнера, либо приобретения не активированной Программы «Tyre Save Service» на ином законном основании.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу в течение 72 часов с момента приобретения, сроком, указанным в п. 6.1. настоящих правил.

8.3. Активация Договора производится Партнером Компании, у которого приобретена не активированная Программа «Tyre Save Service», на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов.

8.4. В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Клиента, уплаченная, при заключении настоящего договора сумма возвращается за вычетом фактических расходов, понесенных Компанией на день письменного заявления о расторжении Договора. Под фактическими расходами понимаются также расходы, понесенные Компанией на оплату услуг, связанных с настоящим Договором, в том числе расходы на оплату колл-центра в размере 10 (десяти) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой программы в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения Агенту, содействующему в заключение настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента по истечении шести месяцев, вышеуказанная сумма возврату не подлежит.

8.5. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае существенного нарушения условий договора Компании, а также в случаях, предусмотренных п. 7. настоящих Правил.

9. Особые условия.

9.1. Клиент, заключая настоящий Договор, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности:

- имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации;

- марка, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение.

9.2. Клиент вправе потребовать исключения или исправления не верных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в почтовый адрес Компании.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. Решение споров.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения.

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершаются в письменной форме и подписываются полномочными представителями обеих Сторон.